

CALL HARMONY

¿Qué servicios ofrece Call Harmony?

Información para usuarios · callharmony.online · Versión 2.0

Call Harmony es una plataforma tecnológica especializada exclusivamente en consultas de tarot en tiempo real.

No somos un centro espiritual, una agencia de terapias ni un marketplace general.

Somos un espacio digital donde podés conectarte con especialistas de tarot de forma inmediata, en un entorno seguro, transparente y profesional.

¿Cómo funciona?

Comprás un token que habilita una sesión de tarot por el tiempo que elegís: **15, 30, 45 o 60 minutos**.

La plataforma te conecta con un especialista disponible. La sesión se realiza por **videollamada o llamada de voz**, según tu preferencia.

Simple, directo, sin complicaciones.

¿Qué podés hacer dentro de Call Harmony?

- ✓ Consultar sobre relaciones, vínculos afectivos y emociones.
- ✓ Consultar sobre trabajo, proyectos y decisiones profesionales.
- ✓ Consultar sobre situaciones personales, cambios de vida o incertidumbre.
- ✓ Hacer preguntas específicas o pedir una lectura general.
- ✓ Elegir entre videollamada o llamada de voz.
- ✓ Consultar en cualquier momento que haya especialistas disponibles.

¿Qué NO forma parte de Call Harmony?

Call Harmony ofrece exclusivamente consultas de tarot. Los siguientes servicios no forman parte del marketplace en esta etapa:

- ✗ Rituales, amarres, endulzamientos o velaciones.
- ✗ Limpiezas energéticas o trabajos espirituales.
- ✗ Reiki, sonoterapia o cuencos tibetanos.
- ✗ Radiestesia o péndulo.
- ✗ Registros akáshicos.
- ✗ Astrología o numerología como servicio independiente.
- ✗ Venta de productos, cursos o membresías.
- ✗ Consultas médicas, psicológicas o jurídicas.

Que estos servicios no estén en la plataforma no significa que no sean válidos. Simplemente no forman parte de Call Harmony hoy.

¿Qué pasa si le pido algo distinto al especialista durante la sesión?

Si solicitas algo que no forma parte del servicio de tarot, el especialista te lo comunicará con respeto e intentará ayudarte dentro de lo que la plataforma permite.

Ningún especialista de Call Harmony puede:

- Ofrecerte servicios adicionales durante la sesión.
- Pedirte pagos por fuera de la plataforma.
- Darte su contacto personal para continuar la atención por otro canal.

Si algo de esto ocurre, reportalo a **sistemcallharmony@gmail.com**. Lo tomamos muy en serio.

¿Puedo elegir con qué especialista hablar?

La plataforma asigna el especialista disponible de forma aleatoria en el momento de tu sesión. Este modelo garantiza igualdad entre todos los especialistas y te conecta con quien está disponible en ese momento.

En futuras actualizaciones de la plataforma está prevista la incorporación de un sistema que permita al usuario elegir el especialista con quien desea consultar. Te avisamos cuando esa funcionalidad esté disponible.

¿Los especialistas son profesionales independientes?

Sí. Todos los especialistas de Call Harmony son prestadores independientes que ejercen su práctica de tarot de forma autónoma. Call Harmony no regula su metodología, su escuela ni su estilo interpretativo — cada especialista tiene su propia forma de leer.

Lo que sí hacemos es verificar que todos cumplan con nuestros estándares de calidad, ética y conducta profesional.

¿Call Harmony va a incorporar otros servicios en el futuro?

Sí. Call Harmony está diseñada para crecer. En futuras versiones de la plataforma podrían incorporarse oficialmente nuevas categorías de consulta — como astrología, reiki u otras disciplinas — mediante una actualización formal de las políticas. Te lo comunicaremos cuando eso ocurra.

¿Tenés alguna duda?

Escribinos a **sistemcallharmony@gmail.com** — respondemos todas las consultas.

WhatsApp (solo mensajes): **+55 22 99290-7887** · 10:00 – 22:00 hs (BRT)