

CALL HARMONY

Quais serviços a Call Harmony oferece?

Informações para usuários · callharmony.online · Versão 2.0

A Call Harmony é uma plataforma tecnológica especializada exclusivamente em consultas de tarô em tempo real.

Não somos um centro espiritual, uma agência de terapias nem um marketplace geral. Somos um espaço digital onde você pode se conectar com especialistas em tarô de forma imediata, em um ambiente seguro, transparente e profissional.

Como funciona?

Você adquire um token que habilita uma sessão de tarô pelo tempo que escolher: **15, 30, 45 ou 60 minutos**.

A plataforma conecta você com um especialista disponível. A sessão é realizada por **videochamada** ou **chamada de voz**, conforme sua preferência.

Simples, direto, sem complicações.

O que você pode fazer dentro da Call Harmony?

- ✓ Consultar sobre relacionamentos, vínculos afetivos e emoções.
- ✓ Consultar sobre trabalho, projetos e decisões profissionais.
- ✓ Consultar sobre situações pessoais, mudanças de vida ou incertezas.
- ✓ Fazer perguntas específicas ou pedir uma leitura geral.
- ✓ Escolher entre videochamada ou chamada de voz.
- ✓ Consultar a qualquer momento em que haja especialistas disponíveis.

O que NÃO faz parte da Call Harmony?

A Call Harmony oferece exclusivamente consultas de tarô. Os seguintes serviços não fazem parte do marketplace nesta etapa:

- ✗ Rituais, amarras, adoçamentos ou velas.
- ✗ Limpezas energéticas ou trabalhos espirituais.
- ✗ Reiki, sonoterapia ou tigelas tibetanas.
- ✗ Radiestesia ou pêndulo.
- ✗ Registros akáshicos.
- ✗ Astrologia ou numerologia como serviço independente.
- ✗ Venda de produtos, cursos ou assinaturas.
- ✗ Consultas médicas, psicológicas ou jurídicas.

Que esses serviços não estejam na plataforma não significa que não sejam válidos. Simplesmente não fazem parte da Call Harmony hoje.

O que acontece se eu pedir algo diferente ao especialista durante a sessão?

Se você solicitar algo que não faz parte do serviço de tarô, o especialista irá comunicar isso com respeito e tentará ajudá-lo dentro do que a plataforma permite.

Nenhum especialista da Call Harmony pode:

- Oferecer serviços adicionais durante a sessão.
- Solicitar pagamentos fora da plataforma.
- Fornecer seu contato pessoal para continuar o atendimento por outro canal.

Se algo disso ocorrer, você pode reportar em **sistemcallharmony@gmail.com**. Levamos isso muito a sério.

Posso escolher com qual especialista falar?

A plataforma atribui o especialista disponível de forma aleatória no momento da sua sessão. Esse modelo garante igualdade entre todos os especialistas e conecta você com quem está disponível agora.

Futuramente: Em atualizações futuras da plataforma está prevista a incorporação de um sistema que permita ao usuário escolher o especialista com quem deseja consultar. Avisaremos quando essa funcionalidade estiver disponível.

Os especialistas são profissionais independentes?

Sim. Todos os especialistas da Call Harmony são prestadores independentes que exercem sua prática de tarô de forma autônoma. A Call Harmony não regula sua metodologia, sua escola nem seu estilo interpretativo — cada especialista tem sua própria forma de ler.

O que fazemos é verificar que todos cumpram com nossos padrões de qualidade, ética e conduta profissional.

A Call Harmony vai incorporar outros serviços no futuro?

Sim. A Call Harmony foi projetada para crescer. Em versões futuras da plataforma poderão ser incorporadas oficialmente novas categorias de consulta — como astrologia, reiki ou outras disciplinas — mediante uma atualização formal das políticas. Avisaremos quando isso ocorrer.

Tem alguma dúvida?

Escreva para **sistemcallharmony@gmail.com** — respondemos todas as consultas.

WhatsApp (somente mensagens): **+55 22 99290-7887** · 10h00 – 22h00 (BRT)